

# Algemenen voorwaarden

## Identiteit van ondernemer

KvK nummer:

Btw-nummer:

E-mailadres: [info@dreamjewelry.nl](mailto:info@dreamjewelry.nl)

## Algemeen

Algemene voorwaarden worden vaak terecht gezien als 'moeilijke kleine lettertjes'. Daarom proberen wij in deze voorwaarden in begrijpelijke taal te spreken over zaken als prijs, levertijd, tijdstip van betaling en hetgeen precies wordt geleverd. Omdat lang niet iedereen op de hoogte is van de inhoud van de wettelijke gang van zaken die bij een koopovereenkomst geldt, beginnen we met een korte toelichting op uw wettelijke rechten als koper. Degene die u een product of een dienst levert (voor het gemak spreken we in deze voorwaarden dan over 'verkoper') is volgens de wet verplicht dat hetgeen hij levert die de eigenschappen bezit die een koper mag verwachten op grond van de (koop)overeenkomst die hij met de verkoper heeft gesloten (dit wordt conformiteit genoemd). Daarbij spelen het soort product en de mededelingen die de verkoper daarover heeft gedaan mee, bijvoorbeeld over speciale eigenschappen van het product. Overigens is het verstandig zulke zaken dan voor alle duidelijkheid wel apart schriftelijk vast te leggen. De koper mag verder ook afgaan op reclame-uitingen van de fabrikant, tenzij de verkoper uitdrukkelijk heeft laten weten het niet eens te zijn met die beweringen.

## Artikel 1. Alle afspraken op schrift

Wij streven er naar onze afspraken over de prijs, eigenschappen van het te leveren product, levertijd, tijdstip van betaling e.d. zoveel mogelijk schriftelijk vast te leggen.

## Artikel 2. Het aanbod

1. Als voor ons aanbod (en de prijs daarvan) een beperkte geldigheidsduur geldt of hieraan voorwaarden zijn verbonden, dan wordt dit bij het aanbod vermeld.
2. Het aanbod met betrekking tot producten geldt zolang de voorraad strekt.
3. Wij zullen de aangeboden producten/diensten zodanig omschrijven dat u als consument een goede beoordeling kunt maken. De bij het aanbod geplaatste afbeeldingen zijn waarheidsgetrouw; als dit niet mogelijk is, dan zullen wij dat vermelden.

## Artikel 3. De prijs

1. Onze prijzen zijn inclusief btw, exclusief bijkomende kosten zoals verzend- en afleveringskosten.
2. Gedurende de periode dat het aanbod geldt, worden de prijzen van de aangeboden producten/diensten niet verhoogd, behalve als deze het gevolg zijn van wettelijke regelingen (hieronder valt bijvoorbeeld de verhoging van het btw-tarief).

## Artikel 4. Betaling

Wij bieden diverse betaalmethoden aan, die van tijd tot tijd kunnen verschillen. Het product wordt verzonden, zodra aan de betaalmethode is voldaan.

## **Artikel 5. Levering en uitvoering**

1. Wij streven er uiteraard naar altijd uiterlijk op het afgesproken tijdstip te leveren. Dit gebeurt zo snel mogelijk doch uiterlijk binnen 30 dagen, tenzij een kortere of langere leveringstermijn is afgesproken.
2. Levering gebeurt op het adres dat u aan ons heeft doorgegeven. Als de bezorging is vertraagd, of als een bestelling of dienst niet of slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt u hiervan zo spoedig mogelijk bericht. De uiterste termijn hiervoor is 30 dagen nadat u de (koop)overeenkomst heeft gesloten.
3. Als de levering van een apart besteld product onmogelijk blijkt te zijn, doen wij ons best om u een vervangend artikel te leveren.
4. Het risico van beschadiging en/of vermissing van producten berust tot het moment van bezorging aan u of aan een door u aangewezen derde, bij ons, tenzij u zelf voor een aflevermethode heeft gekozen die wij niet standaard aanbieden.

## **Artikel 6. Garantie**

Mocht er problemen zijn met één van onze producten, kunt u bij ons terecht. Als verkoper blijven wij dus te allen tijde uw aanspreekpunt.

## **Artikel 7. Conformiteit**

Wij staan er voor in dat onze producten en diensten voldoen aan de (koop)overeenkomst, de in ons aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en bruikbaarheid.

## **Artikel 8. Privacyregeling**

Wij hechten veel waarde aan een duidelijk en transparant privacy beleid en hiervoor gelden dan ook de volgende regels:

1. Alleen die persoonsgegevens worden verzameld die noodzakelijk zijn om onze dienstverlening richting u te onderhouden en te verbeteren of wanneer wij dit op basis van de wet- en regelgeving mogen of moeten.
2. Uw persoonsgegevens worden met inachtneming van de geldende privacywetgeving verwerkt, opgeslagen en beheerd.
3. Al uw persoonsgegevens die onze medewerkers onder ogen komen, worden strikt vertrouwelijk behandeld (documenten, e-mails etc.) Al onze medewerkers hebben hiertoe ook een geheimhoudingsbepaling in hun arbeidsovereenkomst ondertekend.
4. Wij verstrekken uw persoonsgegevens enkel aan derde partijen, wanneer wij met deze partijen schriftelijke afspraken hebben gemaakt over de verwerking van uw persoonsgegevens.

## **Artikel 9. Eigendomsvoorbehoud**

Wij behouden de eigendom voor zolang de koop niet volledig is betaald.

## **Artikel 10. Koop op afstand**

Bij een zogenaamde overeenkomst op afstand, gewoonlijk koop op afstand genoemd (bijvoorbeeld een bestelling bij een webwinkel), gelden er speciale aanvullende regels die we apart in dit artikel hebben opgenomen. Er wordt van een koop op afstand gesproken wanneer het gaat om een koopovereenkomst waarbij er geen

direct contact is tussen verkoper en consument. Populair gezegd: zonder dat beiden zich in dezelfde ruimte bevinden. Dat geldt daarom niet alleen voor aankopen via internet (webwinkels), maar ook telefonische of schriftelijke bestellingen vallen bij ons onder het begrip koop op afstand.

#### **Artikel 11. Klachten en klachtentermijn**

Omdat wij onze klanten een optimale service willen verlenen, vinden wij het belangrijk van u te horen als u klachten heeft over onze dienstverlening. Doe dit – mede om eventuele schade te beperken – zo snel mogelijk. Volgens de wet is een klacht op tijd kenbaar gemaakt als dit binnen twee maanden na ontdekking gebeurt.

De bescherming van je persoonlijke gegevens is erg belangrijk voor ons. Wij doen er alles aan zo zorgvuldig om te gaan met je persoonlijke gegevens als we zelf wensen van alle online shops waar we inkopen. Het spreekt voor zich dat we ons strikt aan de regels van het geldende recht inzake gegevensbescherming houden.

In de volgende verklaring geven we je een overzicht welke gegevens wij en onze partners bij het gebruik van onze online shop en onze diensten van je verzamelen en hoe we zorgen voor de bescherming van deze gegevens. Wij hebben alles in het werk gesteld om deze informatie begrijpelijk en goed gestructureerd weer te geven. Als je toch nog vragen mocht hebben, dan kun je natuurlijk altijd contact met ons opnemen.

De instantie die verantwoordelijk is voor het verzamelen, verwerken en gebruik van je persoonlijke gegevens is Dream Jewelry; Lianne van Dijk.

#### Met ons contact opnemen

Wanneer je ons een email schrijft, worden de gegevens die je hebt aangegeven voor de verwerking van je aanvraag en voor het geval dat er verdere vragen zouden komen, 6 maanden bij ons opgeslagen. Deze gegevens geven we niet zonder jouw toestemming door.

#### Codering en beveiliging van gegevens

Om te voorkomen dat bij ons opgeslagen gegevens verloren gaan of misbruikt worden, nemen we uitgebreide technische en operationele veiligheidsmaatregelen, die regelmatig worden geëvalueerd en aangepast aan de technologische vooruitgang.

Elke bestelling in onze webshop wordt gecodeerd afgehandeld (256-bit Secure Socket Layer). De codering zorgt ervoor dat geen informatie aan onbevoegde derden kan worden doorgegeven. Of een individuele pagina van onze site gecodeerd wordt verzonden, herken je aan de gesloten weergave van het sleutel- cq slot-symbool in de status- of adresbalk van je browser.

#### De overdracht van gegevens aan derden

We geven je persoonlijke gegevens nooit zonder je uitdrukkelijke en op ieder moment weer herroepbare toestemming aan derden door – uitzonderingen op dit principe worden op de daarvoor bestemde plaatsen in deze verklaring opgesomd en gerechtvaardigd. In de enkele gevallen waarin gegevens worden overgedragen blijft de omvang van de overgedragen persoonlijke gegevens tot het noodzakelijke minimum beperkt. Wij behouden ons echter het recht voor persoonlijke gegevens aan derden bekend te maken als we hiertoe wettelijk verplicht zijn of als een dergelijke overdracht nodig is om onze rechten of die van derden te beschermen.

#### Recht op informatie

Je hebt het recht om gratis informatie op te vragen over je opgeslagen gegevens en een recht op rectificatie, blokkering, het beperken van, data portabiliteit, herroepen,

bezwaar indienen of verwijdering van deze gegevens, tenzij dit vanwege fiscale bepalingen en/of bepalingen uit het handelsrecht niet mogelijk is. Je kunt hiervoor contact met ons opnemen via [info@dreamjewelry.nl](mailto:info@dreamjewelry.nl)

Wanneer je denkt, dat de verwerking van je gegevens tegen de wetgeving inzake gegevensbescherming verstoot of dat je aanspraak inzake gegevensbescherming op de een of andere manier gekwetst worden is, kun je natuurlijk een klacht indienen bij de toezichthouder. In Nederland is dat de AP (Autoriteit Persoonsgegevens).

Het verzamelen van gegevens bij het gebruik van onze website  
Door gebruik te maken van onze website ga je akkoord dat je gegevens als volgt verwerkt worden. Je kunt onze website bezoeken zonder informatie over je persoon te geven. Als je alleen onze website bezoekt slaan we geen gegevens van je op.

Benut van IP - adressen op basis van de rechtsgrondslag "legitiem belang"  
Je IP-adres wordt in principe opgenomen, de laatste 8 Bit van het IP-adres worden gewist en blijven als danig anoniem. Daardoor is er enkel een grove lokalisering mogelijk.

De relaties met onze webanalyse providers baseren of standaardcontract bepalingen oftewel een toereikendheid beslissing van de Europese Commissie („privacy shield“). We hebben met al onze opdracht verwerkers een contract ter opdrachtverwerking afgesloten.

De gegevensverwerking volgt op basis van de wettelijke bepalingen van § 96 Par. 3 telecommunicatiewetgeving zowel als artikel 6 paragraaf 1 lit a (toestemming) als ook f (legitiem belang) van de privacy policy basiswetgeving.

Ons interesse in zin van de privacy policy basiswetgeving (legitiem belang) is de verbetering van ons aanbod en onze website. Aangezien ons, de privésfeer van onze klanten belangrijk is, worden de klantgegevens pseudonimiseert.

De klantgegevens worden voor onbepaalde tijd opgeslagen.

## **Gebruik van cookies**

Onze website maakt gebruik van cookies om het gebruik van bepaalde functies voor je mogelijk te maken (bijv. om een product in je winkelmandje op te slaan en om de door jou gekozen taal op te slaan). De meeste cookies die je gebruikt worden na afloop van je browsersessie weer van je harde schijf gewist. Andere cookies blijven op je computer staan en maken het ons mogelijk je computer bij een volgend bezoek opnieuw te herkennen. Cookies zijn kleine tekstbestandjes die door onze webserver naar je computer gestuurd worden en die geen persoonlijke gegevens bevatten. Cookies kunnen je computer niet beschadigen en je kunt ze op elk gewenst moment inzien en verwijderen. (Handleidingen hiervoor vind je in de Hulp-functie van je browser).

Onze cookies zijn ingedeeld in volgende categorieën:

**Essentieel:** Deze cookies zijn noodzakelijk om de basisfunctionaliteiten van onze website te kunnen garanderen.

**Functioneel:** Deze cookies zorgen ervoor dat gegevens van je sessie bewaard blijven, opdat je de sessie weer kan hervatten wanneer je later terug naar de website komt.

**Prestaties:** Deze cookies stellen ons in staat om het gebruik van de website te analyseren, en zo de prestaties te kunnen meten en verbeteren.

**Marketing:** Wij of onze advertentie partners gebruiken deze cookies om advertenties te plaatsen op platformen die relevant zijn voor jou.

Je kunt de installatie van cookies met een overeenkomstige instelling van je browser software verhinderen. We wijzen je er echter op dat je in dit geval niet alle functies van onze website volledig kunt gebruiken.

Het is onze partnerondernemingen niet toegestaan via onze website persoonlijke gegevens door middel van cookies te verzamelen, te verwerken of te gebruiken. Toch willen we je de volgende partnerondernemingen voorstellen, die op onze website cookies gebruiken en/of gebruikersgegevens verzamelen.

#### Google analytics

Wij gebruiken Google Analytics, een interne analyse dienst van Google Inc. („Google“)(1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, USA;).

Google Analytics gebruikt eveneens cookies (zie hierboven). De door deze cookies gegenereerde informatie over je gebruik van deze website (inclusief je geheim gemaakte IP-adres) worden aan een server van Google in de USA overgedragen en daar opgeslagen. Google zal deze informatie gebruiken om je gebruik van deze website te evalueren, om verslagen over de activiteiten op de website samen te stellen en om andere met het gebruik van de website en internet verbonden diensten te leveren. Ook zal Google deze informatie eventueel aan derden leveren, voor zover dit wettelijk is voorgeschreven of voor zover derden deze gegevens in opdracht van

Google verwerken. Google zal in geen enkel geval je IP-adres met andere gegevens van Google in verbinding brengen.

## Facebook Plugins

Op onze website worden plugins van het sociale netwerk Facebook gebruikt, dat wordt geëxploiteerd door Facebook Inc., 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA ("Facebook"). De plugins zijn gemarkeerd met een Facebook-logo of de toevoeging "sociale plugin van Facebook" cq. "Facebook Social Plugin". Een overzicht over de Facebook plugins en hun uiterlijk vind je hier. Als je een pagina van onze internetsite oproept die een dergelijke plugin bevat, dan maakt je browser een directe verbinding met de servers van Facebook. De inhoud van de plugin wordt door Facebook direct aan je browser doorgegeven en op de pagina opgenomen. Door deze integratie krijgt Facebook de informatie, dat je browser de desbetreffende pagina van onze internetsite heeft opgeroepen, ook als je geen Facebook-profiel bezit of op dat moment niet ingelogd bent op Facebook.

Deze informatie (inclusief je IP-adres) wordt door je browser direct aan een server van Facebook in de USA doorgegeven en daar opgeslagen. Als je bent ingelogd op Facebook, dan kan Facebook het bezoek aan onze website direct in verbinding brengen met je Facebook-profiel. Als je reageert op de plugins, door bijvoorbeeld op de "like"-knop te klikken of door commentaar te geven, dan wordt deze informatie eveneens direct aan een server van Facebook doorgegeven en daar opgeslagen. De informatie kan bovendien (afhankelijk van je privacy-instellingen bij Facebook) op je Facebook-profiel worden gepubliceerd en aan je Facebook-vrienden getoond worden. Het doel en de reikwijdte van het verzamelen van gegevens en de verdere verwerking en het gebruik van de gegevens door Facebook en je rechten en instellingsmogelijkheden ter bescherming van je privacy vindt je op de privacyverklaring van Facebook. Als je niet wilt dat Facebook de via onze website verzamelde gegevens direct aan je Facebook-profiel koppelt, dan moet je, als je onze website bezoekt, eerst uitloggen bij Facebook. Je kunt het laden van de Facebook plugins ook compleet verhinderen met add-ons voor je browser.

## Instagram

Op onze website worden plugins van het sociale netwerk Instagram gebruikt, dat wordt geëxploiteerd door Instagram Inc., 1601 Willow Road, Menlo Park, CA, 94025, USA.

Als je bent ingelogd op Instagram dan kun je door het aanklikken van de Instagram button de inhoud van onze internetsites verlinken met je Instagram Profiel. Daardoor kan Instagram het bezoek aan onze website direct in verbinding brengen met je Instagram-account. We wijzen je erop, dat wij als aanbieder van de sites geen weet hebben over de inhoud van de overgedragen gegevens en het gebruik hiervan door Instagram.

Meer informatie hiertoe vind je op de privacy policy van Instagram:  
<http://instagram.com/about/legal/privacy/>.

## Gebruik van Google Adwords conversies Tracking

Wij gebruiken het online-advertentieprogramma „Google AdWords“ en als onderdeel van Google AdWords het Conversies-tracking. Het Google Conversies Tracking is een analysedienst van Google Inc. (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA; „Google“).

Als je op een van Google geschakelde advertentie klikt, wordt een cookie voor het conversies-tracking op je harde schijf opgeslagen. Deze cookies verliezen hun geldigheid na 30 dagen, behouden geen persoonsgegevens en dienen ook niet ter persoonlijke identificering.

Als je bepaalde internetsites op onze website bezoekt en het cookie is nog niet ongeldig, dan kan Google en ook wij, herkennen, dat je op de advertentie geklikt hebt en aan deze site doorgestuurd bent. Elke Google AdWords-klant krijgt een ander cookie. Hierdoor bestaat er geen mogelijkheid, dat cookies via de websites van AdWords-klanten vervolgt kunnen worden.

Deze informatie, die met hulp van het conversie-cookie vervolgt kunnen worden, dienen uitzakelijk, conversie-statistieken voor AdWords-klanten te evalueren, die ook besloten hebben om conversie-tracking te gebruiken.

Hierdoor worden de klanten ingelicht over het totaal aantal gebruikers, die op hun advertentie geklikt hebben en naar een, met een conversie-tracking-tag voorziene site, doorgestuurd werden. Zij krijgen echter geen informatie, met welke gebruikers zich persoonlijk kunnen identificeren.

Als je niet wilt deelnemen aan dit trackingsysteem, kun je het gebruik hiervan herroepen, indien je de installatie van cookies door een bepaalde instelling in je browser software verhindert (de-activering mogelijkheid). Je wordt dan niet in de conversies-tracking statistieken opgenomen.

Voor verdere informatie als ook de privacy policy van Google vind je op:

<http://www.google.com/policies/technologies/ads/>,  
<http://www.google.nl/policies/privacy/>

Het verzamelen van gegevens bij een bestelling

Tijdens het bestelproces verzamelen we persoonlijke gegevens (vooral voor- en achternaam, adres, telefoonnummer en e-mailadres) en slaan deze op. Deze gegevens worden in de eerste plaats gebruikt om je bestelling af te handelen en om contact met je te kunnen opnemen in verband met de bestelling. Voor de bezorging geven we je persoonlijke gegevens door aan het bedrijf dat opdracht heeft gekregen voor de verzending.

Naast de verwerking van je gegevens die dienen voor het afwickelen van je bestelling, alsook voor een eventuele retournering, gebruiken wij jouw gegevens, die in het bestelproces verzameld werden, ook om met je in contact te blijven betreffende postgeselecteerde marketingacties zowel als ook voor marktonderzoek voor onze eigen doeleinden.



Het gebruik van je persoonlijke gegevens voor reclamedoeleinden kun je op elk moment herroepen, zonder dat hiervoor andere als de betreffende portokosten via basistarief ontstaan. Een mededeling per post of per email aan het contactadres, genoemd onder de basisprincipes is hiervoor genoeg.

Als je de bestelvorgang afbreekt worden de bij ons opgeslagen gegevens gewist.

In het geval van een besteld afsluiting worden alle gegevens, die voortkomen uit dit contract, opgeslagen voor de duur van de belastingrechtelijke bewaring wetgeving (7 jaar). Eventueel ook langer als er een gegrond interesse hiervoor is.

De gegevens naam, adres, gekochte producten en koopdatum worden tevens zolang opgeslagen als de garantietijd voor het product bedraagt. De gegevensverwerking volgt op basis van de wettelijke bepalingen van § 96 Par. 3 telecommunicatiewetgeving zowel als artikel 6 paragraaf 1 lit a (toestemming) als/en ook b (noodzakelijk voor contractuitvoering) van de privacy policy basiswetgeving.

#### Opslag van creditcardgegevens

Als je bij ons met een creditcard betaalt, dan worden je creditcardgegevens niet door ons verzameld, opgeslagen en verwerkt, maar direct door onze provider van betaaldiensten Mollie.

#### Facebook-login bij het bestelproces

Als je je bestelling met behulp van je Facebook-login uitvoert, dan verzamelen we je Facebook-ID en slaan deze op als onderdeel van je klantgegevens. Er wordt echter geen informatie over je bestelling aan Facebook doorgegeven.

#### Google-login bij het bestelproces

Als je je bestelling met behulp van je Google-login uitvoert, dan verzamelen we je Google-ID en slaan deze op als onderdeel van je klantgegevens. Er wordt echter geen informatie over je bestelling aan Google doorgegeven.